

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi provozovatelem eshopu, firmou Party Home Decor s.r.o.se sídlem Bělehradská 858/23, Praha - Vinohrady, 120 00 IČ: 10820795, DIČ: CZ10820795, (dále jen "provozovatel") a zákazníkem (účastníkem workshopu) při nákupu produktů a registraci na floristické workshopy prostřednictvím eshopu.

2. Informace o službách

Provozovatel organizuje floristické kurzy a workshopy, které probíhají v květinovém ateliéru na adrese Lochotínská 43, Plzeň (pokud není uvedeno jinak). Workshopy zahrnují praktické vedení, materiály potřebné pro práci, květiny a asistenci lektorů.

3. Registrace na workshop a uzavření smlouvy

Registrace na workshop probíhá prostřednictvím objednávky na eshopu. Smlouva o účasti na workshopu je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany provozovatele, které je zasláno na e-mail zákazníka.

4. Cena a způsob platby

Cena workshopu je uvedena na eshopu. Platba za workshop je možná:

- Převodem na bankovní účet provozovatele.
 - Platební bránou přímo na eshopu.
- Účastník je povinen uhradit cenu workshopu nejpozději do 3 dnů od potvrzení objednávky, jinak si provozovatel vyhrazuje právo rezervaci zrušit.

5. Storno podmínky a změny ze strany účastníka

- Zrušení účasti na workshopu je možné nejpozději 7 dní před jeho konáním, a to písemně na e-mail provozovatele. V takovém případě bude účastníkovi vrácena celá zaplacená částka.
- Při zrušení účasti méně než 7 dní před workshopem částka nebude refundována, pokud nebude určena náhradní osoba, která se workshopu zúčastní.
- V případě, že se účastník na workshop nedostaví bez předchozího zrušení, zaplacená částka propadá.

6. Změny ze strany provozovatele

Provozovatel si vyhrazuje právo workshop zrušit nebo přesunout na jiný termín z důvodu nepředvídatelných okolností (např. nemoc lektora). Účastníci budou o změnách informováni co nejdříve a bude jim nabídnuta náhrada nebo vrácení peněz.

7. Reklamace

Pokud účastník není spokojen s průběhem workshopu, může podat reklamaci do 7 dní od jeho konání. Reklamace se podávají písemně na e-mail provozovatele.

8. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje účastníků v souladu s platnou legislativou.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 18.1.2025.

Provozovatel si vyhrazuje právo je měnit, přičemž aktuální znění bude vždy dostupné na eshopu.